

1. Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die je met Provar afsluit.

Voordat je je aanmeldt voor een EVC-traject is het van belang deze voorwaarden goed door te nemen. Middels een aanmelding geef je aan met de algemene leveringsvoorwaarden en algemene voorwaarden akkoord te gaan.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle deelnemers die zich bij Provar aanmelden voor een EVC-traject.
- 1.2 De overeenkomst met betrekking tot het doorlopen van een EVC traject komt tot stand door het ondertekenen van een inschrijfformulier door de deelnemer en het verstrekken van een bewijs van inschrijving door Provar in de vorm van een bevestigingsmail.

2. Inschrijvingen

- 2.1 Provar behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.
- 2.2 Na inschrijving ontvangt de deelnemer een ontvangstbevestiging via e-mail die de inschrijving definitief maakt.
- 2.3 Door het contract te ondertekenen gaat de deelnemer akkoord met de algemene voorwaarden.
- 2.4 Na het intakegesprek krijgt de deelnemer de mogelijkheid om de algemene voorwaarden en het contract te ondertekenen.

3. Betaling

- 3.1 De deelnemer dient het volledige bedrag binnen 14 dagen na het ondertekenen van het contract te betalen.
- 3.2 Bij een niet stipte nakoming van de betalingsplicht kan Provar ten alle tijden het EVC-traject stopzetten en/of het certificaat niet overhandigen.

4. Afmelden/annuleren

- 4.1 Afmelden dient via e-mail te gebeuren. De deelnemer krijgt een bevestiging via de mail dat de afmelding doorgevoerd is.
- 4.2 Bij afmelding tot 14 dagen vóór aanvang van de startdatum krijgt de deelnemer 100% van het geld terug met aftrekking van de administratiekosten ter hoogte van €450,-
- 4.3 Bij afmelding vanaf 14 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Provar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens het volgen van het EVC-traject.
- 5.2 Provar garandeert geen successen na het doorlopen van een EVC-traject en is niet aansprakelijk voor het niet volledig behalen van het certificaat.

6. Geheimhouding

- 6.1 Al het materiaal wat gebruikt wordt tijdens het volgen van een EVC-traject en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd.
- 6.2 Deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van medecursisten tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de cursisten en deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

7. Geschillen/klachten

- 7.1 Provar heeft een klachtenregeling die te vinden is op de website onder het kopje 'Juridisch'.

8. Voorwaarden voor deelname

- 8.1 De deelnemer dient op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden van Provar.
- 8.2 De deelnemer dient minimaal 3 jaar relevante werkervaring te hebben.
- 8.3 De deelnemer dient momenteel werkzaam te zijn binnen de branche Zorg en Welzijn.

9. Overige

- 9.1 Provar behoudt zich altijd het recht om de inhoud van het EVC-traject te veranderen en/of prijzen te wijzigen.
- 9.2 Als een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een EVC-traject dan heeft Provar het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen van het traject. De deelnemer krijgt dan het betaalde geld niet terug.
- 9.3 Provar is eindverantwoordelijk voor het gehele EVC-traject vanaf de intake tot en met de certificering. Daarnaast benadrukt Provar dat het geen opleiding of scholing levert en ook geen diploma's verstrekt.
- 9.4 Provar bewaard de gegevens vijf jaar en gaat hier discreet mee om.